

## Le mot de la présidente

### Nouveauté



Société de formation  
et d'éducation  
continue  
SOFEDUC

### Nouveau siège social

2308, Sherbrooke Est  
Montréal, QC.  
H2K 1E5  
Téléphone :  
514 849-2666  
Télécopieur :  
514 521-5397

Courriel :  
[info@sofeduc.ca](mailto:info@sofeduc.ca)  
[www.sofeduc.ca](http://www.sofeduc.ca)

Bonjour,

Voici enfin la période estivale avec ses promesses de vacances, de repos et d'occasions bien méritées de refaire le plein d'énergie après une année bien remplie. Du côté de la Sofeduc, la dernière année aura permis de se remettre en mouvement à la vitesse grand V grâce à la prise en charge des volets gestion et développement par le directeur général, monsieur Kamal El-Batal. Un premier exercice de la direction générale sera complété en septembre prochain et déjà comme vous avez pu le constater dans les bulletins précédents, plusieurs dossiers ont connu des développements importants. S'ajoutent à ceux-ci, le déménagement de la Sofeduc à son nouveau siège social. De plus, nous souhaitons la bienvenue à deux nouveaux membres, le Réseau des ingénieurs du Québec et la firme IDEES (Institut de développement de l'entreprise et de l'entrepreneur synergiques) Ce qui porte le total des membres en cette fin d'année à 95. Enfin, un Manuel des normes de qualité corrigé et surtout mis à jour pour mieux prendre en considération les nouvelles réalités et contextes de formation vous parviendra sous peu. La Sofeduc continuera au cours de la prochaine année de mettre tout en œuvre afin d'assurer une réponse de qualité aux besoins de ses membres. Une plus grande visibilité à assurer, des nouveautés à venir en termes de développement et des outils mis à votre disposition pour améliorer la qualité de vos processus de formation, tels sont nos engagements. D'ici nos retrouvailles, profitez bien de l'été pour vous reposer et vous ressourcer auprès des vôtres.

*Je vous souhaite un bel été.*

Ginette Sarrazin



### Dans ce numéro

Le mot de la présidente	1
Le mot du DG	2
Avis aux membres	3
Norme II	4
Offre partenariale	6
Quoi de neuf	7

# Le mot du DG



Cher membre,

C'est toujours un plaisir pour moi de communiquer avec vous par l'entremise de cette troisième édition de notre bulletin électronique. Afin de mieux vous informer, le présent mot se penche sur deux volets. Le premier fera le point sur la journée d'étude du 30 avril 2009 et le second, sur la programmation 2009-2010.

La journée d'étude 2009 lancée sous le thème de l'organisation apprenante fut un succès. En effet, la participation de conférenciers distingués et l'organisation générale de cet événement nous ont permis d'aller chercher 143 participants et 94 répondants au processus d'évaluation.

Selon les indicateurs fournis par les participants, nous pouvons conclure que notre mission ait été bien accomplie.

En voici quelques chiffres:

- Plus de 85% des participants sont «satisfaits à très satisfaits» de cette journée d'étude. Près de 98% estiment que le contenu était «bien, très bien à excellent»
- Près de 98% des participants considèrent que la qualité des présentations oscille entre «très bien à excellent»
- Près de 90% des participants étaient «assez satisfaits à très satisfaits» de l'animation et de l'animateur.
- De façon globale, 56,38% des participants proviennent de l'entreprise privée ou publique, 20% d'une organisation ou établissement de formation, 6,38% d'une firme privée de formation et 3,19% des corporations professionnelles.

Parmi les principaux sujets que le public souhaite que l'on évoque lors de la

prochaine journée d'étude 2010, il y aurait par exemple:

L'innovation et la créativité

Le transfert de l'apprentissage dans les organisations vs conditions de succès

Comment les organisations peuvent supporter et soutenir l'apprentissage plus informel (dans l'action).

L'évaluation des impacts d'un programme de formation pour les cadres

Comment instaurer dans nos organisations, nos entreprises, une culture de partage (retour d'expérience; post mortem de projet apprenant) ?

**Vos suggestions de thèmes en fonction de vos besoins sont toujours les bienvenus**

Pour ce qui est de la programmation 2009-2010, nous allons :

- ✓ poursuivre notre mission afin de vous servir et parfaire le service,
- ✓ lancer une campagne de publicité en vue d'augmenter le nombre de membres,
- ✓ diffuser la cinquième génération du manuel des normes de qualité de la SOFEDUC,
- ✓ tenue de notre journée d'étude 2009-2010,
- ✓ consolider les dépenses de la SOFEDUC et assurer une saine gestion en concertation avec les membres du CA,
- ✓ Tenue de notre assemblée générale annuelle en automne 2009.

Je vous souhaite également un bel été.

**Kamal El-Batal**

# Avis aux membres de la SOFEDUC

## Recrutement

La SOFEDUC est en quête de nouveaux membres afin de combler deux postes au niveau de son conseil d'administration. Selon l'article 7 des règlements généraux de la SOFEDUC : Les biens et les affaires de la Société sont administrés par un conseil de neuf (9) administrateurs dont cinq (5) constituent un quorum.

Les neuf (9) administrateurs sont élus parmi les membres de la Société. Cinq (5) de ceux-ci sont élus de la façon suivante :

- Un membre représente l'Association canadienne d'éducation des adultes des universités de langue française;
- Un membre représente les entreprises publiques ou privées qui dispensent de la formation à leurs employés ou un regroupement de telles entreprises;
- Un membre représente les associations ou corporations sans but lucratif;
- Un membre représente les établissements publics d'enseignement ou un regroupement de ces établissements;
  
- Un membre représente les établissements privés qui dispensent de la formation.

Les membres du CA et la direction générale de la SOFEDUC vous vous invitent fortement à soumettre vous ou une autre personne de votre organisation, votre candidature avant le 31 août 2009.

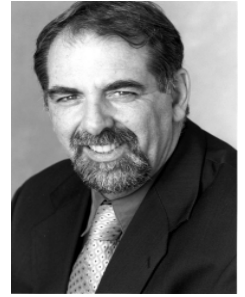
Il faudrait noter que les membres du CA tiennent dorénavant des rencontres trimestrielles et qui pourront durer 2 :00 heures.

Merci de votre collaboration

*La direction générale de la SOFEDUC*

# Norme de qualité de la SOFEDUC

## 2



## OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE - LES COMPÉTENCES

Par Michel Boisclair

L'application de la norme n° 2 dans les programmes et les activités de formation en administration publique : le cas de la Direction des services aux organisations de l'École nationale d'administration publique

L'École nationale d'administration publique par le biais de sa Direction des services aux organisations est membre de la Société de formation et d'éducation continue (SOFEDUC) depuis la fin des années 80. À ce titre, l'École émet des unités d'éducation continue (UEC) pour toutes les activités de formation dispensées dans le cadre des sessions publiques de perfectionnement, des activités de formation en organisation et des programmes gouvernementaux.

Dans le cadre de cet article, nous tenterons de répondre à certaines des questions formulées par le directeur général de la SOFEDUC dans un courriel en réponse à des questions posées par des visiteurs. Ces questions sont :

- Que représente la norme n° 2 pour notre organisation?
- Comment l'ENAP met en application cette norme?
- Quels sont les avantages de cette norme pour notre institution?

### Que représente la norme n° 2 pour notre organisation?

Pour une institution comme la nôtre, nous pourrions évoquer trois raisons majeures pour exprimer ce que représente l'ensemble des « dix normes », mais plus particulièrement la norme n° 2. Premièrement, elle contribue à doter l'École et, en particulier, sa Direction des services aux organisations, d'une démarche rigoureuse dans l'élaboration de ses programmes et de ses activités de

formation. Deuxièmement, elle [r] assure ses clients sur la qualité et la pertinence de ses programmes et de ses activités de formation. Troisièmement, être membre de la SOFEDUC constitue un élément important de la stratégie de mise en marché de ses programmes et de ses activités de formation. Quatrièmement, le fait d'attribuer des unités d'éducation continue aux programmes et aux activités de formation contribue aux yeux de participants et d'organisation à leur donner une valeur ajoutée auprès des individus et des organisations

### Comment l'ENAP met en application cette norme?

En ce qui concerne sa mise en application, l'ENAP par le biais de sa Direction des services aux organisations utilise cette norme dans les différentes étapes d'élaboration de ses programmes et de ses activités de formation. Ainsi, les responsables de projets, au premier chef, puis les formatrices associées et les formateurs associés collaborent pour énoncer par écrit ce qui est attendu des gestionnaires ou du personnel professionnel qui participent à nos programmes ou à nos activités. Ils permettent de préciser de manière claire et concise les objectifs d'apprentissage visés par nos programmes et nos activités de formation non crédités en fonction de compétences ciblées.

Finalement, cet effort de réflexion et de mise en forme des objectifs permet de rédiger le plan de formation ou le plan de cours. Il permet de communiquer exactement tant avant qu'au début de la formation ce à quoi nous nous engageons et ce qui sera attendu des gestionnaires ou des professionnels tout au long du programme ou de l'activité de formation. Finalement, la définition de ces objectifs d'apprentissage facilite l'évaluation de la satisfaction de la clientèle en regard de

# Norme de qualité de la SOFEDUC

## 2

### *Suite.....*

la pertinence de ces objectifs et de leurs liens avec les contenus et thèmes discutés en formation. Elle nous aide également lors de l'évaluation du niveau de transfert d'acquis faite dans le cadre de certains de nos programmes.

### **Quels sont les avantages de la norme pour notre institution?**

Au-delà du fait d'être membre de la SOFEDUC, l'application de cette norme permet non seulement de développer de manière plus rigoureuse nos programmes et nos activités de formation. Elle constitue également un outil de communication interne et externe; interne parce qu'elle permet de faire connaître à tous les acteurs de l'École concernés ce que la DSO veut réaliser en perfectionnement, comme par exemple, informer les membres de la Commission des études sur les objectifs, le contenu et le déroulement et les modalités de réalisation d'un programme ou d'une activité de formation; au niveau externe, le plan de cours et les informations qu'il contient servent à informer les principaux responsables de la formation dans les ministères et les organismes publics, mais aussi les personnes désireuses de s'inscrire à nos activités. Ainsi, elles savent à quoi elles s'engagent. Ce plan nous permet de mieux valider les besoins de formation de nos clientèles et de s'ajuster constamment aux nouvelles réalités de l'administration publique.

En conclusion, comme vous avez pu le constater, la Direction des services aux organisations de l'ENAP a mis en place une approche et un mécanisme qui lui permet de répondre de la meilleure manière qui soit aux exigences de la norme n° 2 de la SOFEDUC, ce qui ne veut pas dire qu'il n'y a pas des améliorations à faire.

***Michel Boisclair, M.A.P. Chargé de projet, ENAP.  
Visiteur (SOFEDUC)***

**Les membres du CA et la direction générale  
vous souhaitent un bel été**

## OFFRE PARTENARIALE

Une occasion de visibilité pour votre entreprise

**Offres promotionnelles aux annonceurs dans le manuel des normes de qualité de la SOFEDUC**

**Édition : 5<sup>ième</sup> génération depuis 1988**

L'édition prochaine Le manuel de la 5<sup>ième</sup> version des normes de qualité vous offre une vitrine pour votre entreprise ou organisme. Cette visibilité sera assurée lors de la diffusion du document auprès des organisations potentielles et cibles, de la participation de la SOFEDUC aux différents événements comme des colloques, congrès, regroupement, etc. et surtout, auprès de ses membres et réseaux. Et aussi, **en termes d'association** à la qualité de la formation continue selon les normes de qualité et les UEC. Il s'agit en fait de différentes possibilités qui permettront de vous démarquer en tant qu'organisation. Chaque offre promotionnelle répondra à vos objectifs de visibilité selon l'investissement que vous aurez choisi.

Maximiser vos chances d'être remarqué en vous associant à un outil performant de gestion de la qualité de formation continue : **Le manuel des normes de qualité de la SOFEDUC**. Ce dernier, compte rejoindre un réseau de décideurs œuvrant en développement de compétences par l'entremise de la formation, du coaching, du transfert de connaissances, etc. à travers le Québec, le Canada et le monde.

Il est également important de vous signaler que la SOFEDUC compte entreprendre en 2009-2010 une large campagne de marketing et de prospection en vue de recruter de nouveaux membres et d'assurer une meilleure visibilité.

### Message important

Il reste encore quelques places au niveau de la catégorie F (Équivalent d'une carte d'affaire) vous avez jusqu'au 15 août 2009 pour nous confirmer votre participation.

Merci.

**\*\* Les pages A, B, C1, C2, C3, sont déjà prises.**

# Quoi de neuf?

Nouveaux membres depuis le 1<sup>er</sup> juin 2009

- Réseau des ingénieurs du Québec
- IDEES

Membres en devenir depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2009

- CEGEP de Rosemont
- CEGEP de l'Outaouais

## Avis aux membres

Nous sommes en attente de  
votre cotisation annuelle  
et de votre bilan des  
activités de formation  
continue.

**Merci**

\*\* Merci à celles et à ceux qui ont déjà  
envoyé leur chèque.